



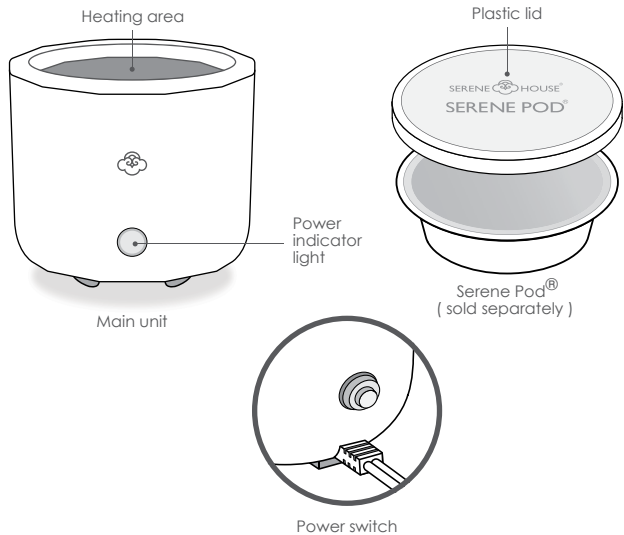
Wax Warmer

Instruction Manual

Caution
Important Safety Instructions

- Read carefully and save all instructions before using this appliance.
- Keep out of reach of children and pets. This is not a toy.
- Do not operate this electric warmer if it is damaged, broken, or missing parts.
- To use as advised only.
- Surface may become hot during use. Use caution when handling.
- Do not use to heat food or drink.
- Do not place on or near sensitive or flammable surfaces or objects.
- Turn off and unplug when not in use.
- Do not leave this warmer unattended when in use.
- Close supervision is needed if children or pets are nearby.
- Do not move warmer with hot Serene Pod® or melted wax in it.
- Do not allow the power cord to hang over edges of surfaces or to touch hot surfaces of the warmer.
- Do not use this warmer in a location where it may be bumped or knocked over.
- Do not try to repair this warmer when broken.
- Indoor use only. Do not use outside.
- To protect against risk of electric shock, do not put cord, plug, or warmer in or near water or other liquids.
- Do not plug in with wet hands.
- Use this warmer only for its intended use.
- Do not reach inside unit when powered on.
- Do not alter the plug in any way.
- Do not use or place in, on, or near any part of an oven.
- Never pull on the cord when plugged in grip the plug and gently pull from outlet.
- Do not use with extension cords.
- SAVE THESE INSTRUCTIONS.

Product & Accessories



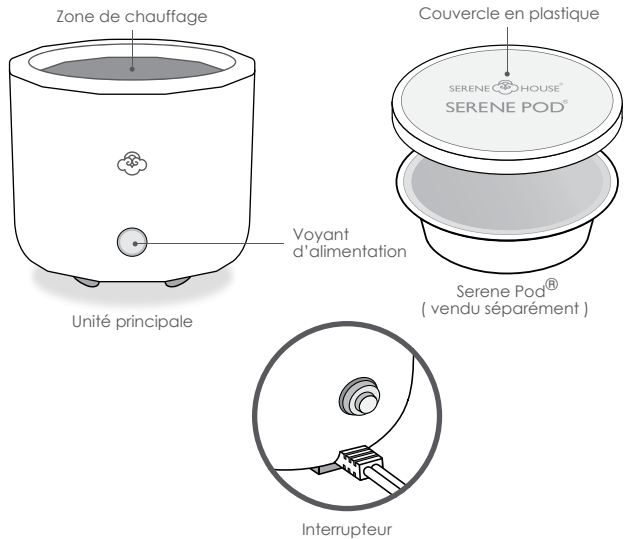
Warning for Serene Pod®

- Keep out of the reach of children and pets.
- Do not remove or puncture the No-Spill Membrane to prevent wax spillage.
- Do not destroy, remove, peel or make holes in the woven membrane material.

Avertissement
Consignes importantes de sécurité

- Lire attentivement les consignes avant d'utiliser l'appareil et les conserver.
- Garder l'appareil hors de portée des enfants et des animaux. Cet appareil n'est pas un jouet.
- Ne pas faire fonctionner ce chauffe-cire électrique s'il est endommagé, cassé ou si des pièces manquent.
- À utiliser uniquement selon les recommandations.
- La surface de l'appareil peut chauffer pendant l'utilisation de ce dernier. Faire preuve de prudence pour le manipuler.
- Ne pas utiliser cet appareil pour chauffer de la nourriture ou des boissons.
- Ne pas placer l'appareil sur ou près de surfaces ou d'objets fragiles ou inflammables.
- Éteindre et débrancher l'appareil quand il n'est pas utilisé.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance quand il est utilisé.
- Une surveillance s'impose quand des enfants ou des animaux se trouvent près de l'appareil.
- Ne déplacez pas le diffuseur lorsqu'il contient une Serene Pod® chaude ou de la cire fondue.
- Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre du bord des surfaces ou entrer en contact avec les surfaces chaudes du chauffe-cire.
- Ne pas utiliser ce chauffe-cire à un endroit où il pourrait être heurté ou renversé.
- Ne pas tenter de réparer ce chauffe-cire quand il est cassé.
- Conçu pour une utilisation à l'intérieur uniquement. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
- Pour éviter les risques de choc électrique, ne pas placer le cordon, la fiche ou le chauffe-cire dans ou près de l'eau ou d'autres liquides.
- Ne pas brancher l'appareil avec les mains mouillées.
- Utiliser ce chauffe-cire uniquement pour l'usage auquel il est destiné.
- Ne pas mettre la main dans l'appareil quand il est en marche.
- Ne pas modifier la fiche de quelque façon que ce soit.
- Ne pas utiliser ou placer l'appareil dans, sur ou près d'un four.
- Ne jamais tirer sur le cordon quand il est branché. Le tirer doucement pour le débrancher de la prise.
- Ne pas utiliser de rallonges avec cet appareil.
- CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

Produit et accessoires

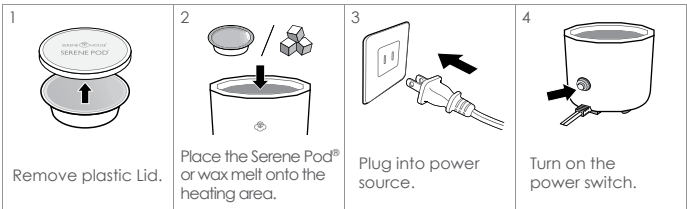


Avertissement concernant les Serene Pod®

- Garder l'appareil hors de portée des enfants et des animaux.
- Ne pas retirer ni percer la membrane anti-déversement pour que la cire ne déborde pas.
- Ne pas abimer la membrane tissée, ni la retirer, la détacher ou y faire des trous.

Operating Instructions

- Please remove all packaging before use.



Caution:

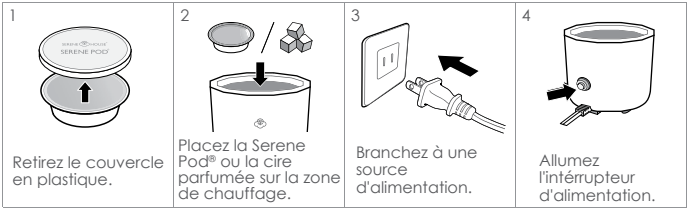
1. Only Serene Pod® from SERENE HOUSE and wax melt can be used with this product; do not heat liquids or other objects in the heating area.
2. A Serene Pod® can be heated repeatedly. Scents last approximately 72 hours. When the scent fades or the diffusing performance drops, consider replacing the Serene Pod®. Serene Pods® are available for purchase from our website or through a local distributor.
3. Do not move or touch when this product is in use. Allow the wax inside Serene Pod® to cool thoroughly into a solid form before handling the device or Serene Pod®.
4. Unplug from power source when not in use.
5. Always place this wax warmer on a firm, flat and level surface.

Cleaning & Maintenance

- Always disconnect the product from its power source before cleaning and maintenance.
- Never submerge wax warmer in water or use acidic cleansing agents. It can cause malfunction in the product.
- Never use acidic cleansing agents as it may cause malfunction to the product.
- Clean and maintain wax warmer at least once a week for optimum performance.
- Allow to dry thoroughly before use.

Mode d'emploi

- Veuillez retirer l'emballage avant utilisation.



Avertissement:

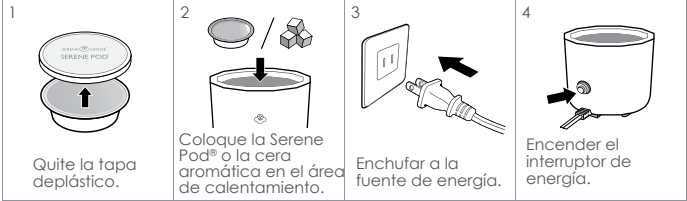
1. Seules les Serene Pod® de SERENE HOUSE et les cires parfumées peuvent être utilisées avec ce produit ; ne chauffez pas de liquides ni d'autres objets dans la zone de chauffage.
2. Une Serene Pod® peut être chauffée plusieurs fois. Le parfum dure environ 72 heures. Lorsque le parfum s'estompe ou que la diffusion devient moins efficace, remplacez la Serene Pod®. Les Serene Pods® sont disponibles à l'achat sur notre site internet ou auprès d'un distributeur local.
3. Ne pas déplacer ou toucher lors de l'utilisation. Laissez le Serene Pod® se refroidir et durcir avant de le manipuler ou d'utiliser l'appareil.
4. Débranchez toutes les sources d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit.
5. Placez toujours le chauffe-cire sur une surface plane, ferme et horizontale.

Nettoyage et entretien

- Débranchez toujours le produit de sa source d'alimentation avant le nettoyage et l'entretien.
- Ne plongez jamais le chauffe-cire dans l'eau et n'utilisez pas de produits de nettoyage acides. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
- Ne jamais utiliser de nettoyants acides, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
- Nettoyez et entretenez le chauffe-cire au moins une fois par semaine pour des performances optimales.
- Laisser l'appareil bien sécher avant son utilisation.

Instrucciones de funcionamiento

- Retire todo el empaque antes de usarlo.



Precaución:

1. Solo se pueden usar Serene Pod® de SERENE HOUSE y ceras aromáticas con este producto; no caliente líquidos ni otros objetos en el área de calentamiento.
2. Una Serene Pod® se puede calentar varias veces. La fragancia dura aproximadamente 72 horas. Cuando la fragancia se desvanezca o el rendimiento de difusión disminuya, considere reemplazar la Serene Pod®. Las Serene Pods® están disponibles para su compra en nuestro sitio web o a través de un distribuidor local.
3. No mueva o toque este producto cuando esté en funcionamiento. Deje que la cera que se encuentra dentro de Serene Pod® se enfríe completamente hasta adquirir forma sólida antes de manipular el dispositivo o Serene Pod®.
4. Desenchúfelo de la fuente de alimentación cuando no lo esté utilizando.
5. Coloque siempre el calentador de cera en una superficie firme, plana y nivelada.

Limpeza y mantenimiento

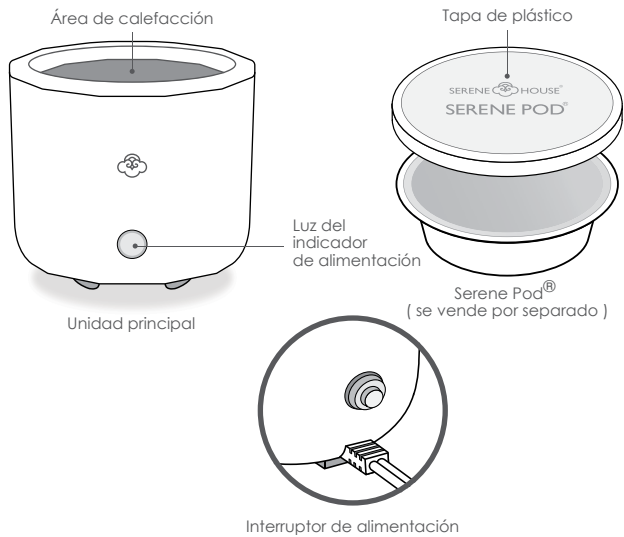
- Desconecte siempre el producto de la fuente de alimentación antes de limpiarlo o realizarle mantenimiento.
- Nunca sumerja el calentador de cera en agua ni use agentes de limpieza ácidos. Esto puede causar un mal funcionamiento del producto.
- Nunca use detergentes ácidos ya que pueden causar desperfectos en el producto.
- Limpie y dé mantenimiento al calentador de cera al menos una vez por semana para un rendimiento óptimo.
- Permita que se seque perfectamente antes de usarlo.



Calentador de cera

Manual de instrucciones

Producto y accesorios



Advertencia para el Serene Pod®

- Manténgalo fuera del alcance de los niños y las mascotas.
- Para evitar derrames de cera, no retire ni perforo la membrana contra derrames.
- No destruya, retire, descarapele ni haga hoyos en el material de la membrana tejida.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

INSTRUCTION PERTAINING TO A RISK OF FIRE,

ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS

WARNING

When using electric products, basic precautions should always be followed, including the following:

- Read all instructions before using the product.
- Do not put fingers or hands into the product.
- To reduce risk of injury, close supervision is necessary when used near children.
- Do not use the appliance if the power cord is damaged.
- Failure to follow instructions could result in a fire hazard. The appliance is only to be used with the Serene Pod® and wax melt. The use of other substances may give rise to a toxic or fire risk. Do not immerse this appliance in water. This appliance is for household use only.
- If an extension cord is used, the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance, if the appliance is of the grounded type, the extension cord should be grounding -type 3-wire cord. The longer cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or table top where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

FOR ADULT USE ONLY. THIS IS NOT A TOY AND IS NOT INTENDED FOR USE BY CHILDREN. KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN.

CONSIGNES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

INSTRUCTION CONCERNANT UN RISQUE D'INCENDIE,

DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE

AVERTISSEMENT

Quand un appareil électrique est utilisé, il faut toujours respecter des précautions de base, entre autres :

- Lire toutes les consignes avant d'utiliser l'appareil.
- Ne pas mettre les doigts ou les mains dans l'appareil.
- Pour réduire le risque de blessures, la surveillance d'un adulte est nécessaire quand l'appareil est utilisé près d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil si le cordon d'alimentation est endommagé.
- Le non-respect des instructions peut entraîner un risque d'incendie. Cet appareil doit être utilisé uniquement avec les Serene Pod® et les cires parfumées. L'utilisation d'autres substances peut présenter un risque toxique ou d'incendie. Ne pas immerger cet appareil dans l'eau. Cet appareil est destiné à un usage domestique
- Si une rallonge est utilisée, sa capacité électrique doit être au moins aussi grande que celle de l'appareil. Si celui-ci est mis à la terre, la rallonge doit être un cordon à 3 fils mis à la terre. Le cordon le plus long doit être positionné de façon à ce qu'il ne pende pas du comptoir ou de la table, car il pourrait être tiré par un enfant ou quelqu'un pourrait trébucher dessus.

CONÇU UNIQUEMENT POUR ÊTRE UTILISÉ PAR UN ADULTE. CET APPAREIL N'EST PAS UN JOUET ET N'EST PAS PRÉVU POUR ÊTRE UTILISÉ PAR DES ENFANTS. LE GARDER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PELIGRO DE INCENDIO,

CHOQUE ELÉCTRICO Y LESIONES

ADVERTENCIA

Al usar aparatos eléctricos hay que ciertas precauciones básicas, como las siguientes.

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el producto.
- No meta los dedos o las manos en el producto.
- Para reducir el riesgo de lesiones, se necesita supervisión estrecha cuando se use cerca de niños.
- No use el aparato si está dañado el cable de corriente.
- No seguir las instrucciones puede provocar un riesgo de incendio. Este aparato debe usarse únicamente con Serene Pod® y ceras aromáticas. El uso de otras sustancias puede generar riesgos tóxicos o de incendio. No sumerja este aparato en agua. Este aparato es solo para uso doméstico.
- Si se usa un cable de extensión, su calibre eléctrico indicado debe de ser por lo menos igual al del calibre eléctrico del aparato; si el aparato está aterrizado, el cable de extensión debe de tener una clavija aterrizada de tres patas. El cable de extensión debe acomodarse de modo de que no descansa en la superficie de mostradores o mesas, donde pueda ser jalado por niños o causar tropezones accidentales.

PARA USO DE ADULTOS ÚNICAMENTE ESTE NO ES UN JUGUETE Y NO ESTÁ DISEÑADO PARA QUE LO USEN LOS NIÑOS. MANTÉNGALO FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.

Safety Precautions

Make sure to follow the instructions below to ensure safe usage:
· The precautions listed in this manual are to ensure safe and proper use of this product by the user, and to avoid any danger or loss that might occur to the user or others.
· "WARNING" contains important safety instructions. Be sure to follow these instructions.

	· Stop using the product immediately and unplug the power cord once smoke, smell, unusual sounds or other anomalies occur.
	· Do not modify, fix, or dismantle this product, as fire, electric shock, damage or injuries may occur.
	· When the product is at the end of its life, we recommend disposal at a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment, rather than with household waste. The symbols on the product, instruction manual and packaging allow for proper sorting and disposal.
	· Please use the proper voltage as required by the product. · When this product is not used for long periods of time, make sure to unplug it from the power source and remove Serene Pod® or wax melt from the heating area; failure to do so may result in electric shocks or malfunction. · The product must be disconnected from the power source prior to cleaning and maintenance. · Once all power sources are disconnected, allow Serene Pod® or wax melt to cool thoroughly into a solid form before handling, cleaning and maintenance. · If the liquid wax accidentally dripped onto objects such as the device or the floor, wipe clean with a damp cloth immediately to avoid discoloration of the exterior of the product or the furniture.

- 
- Do not use the product when cord or plug is damaged or the product has been accidentally hit, dropped, broken or damaged in any way as such actions may cause problems such as electrical shocks or short circuiting.
· Do not operate this product with wet hands, or allow water or other liquids to drip or spill onto the product as these may cause electric shock or injuries.

Conseils de sécurité

Bien suivre les instructions ci-dessous pour assurer une utilisation sûre de l'appareil:
· Les précautions listées dans ce mode d'emploi permettent d'utiliser de façon sûre et correcte cet appareil et ainsi d'éviter tout danger ou tout dégât pour l'utilisateur ou quelqu'un d'autre.
· La section "AVERTISSEMENT" comporte des consignes importantes de sécurité. Suivre impérativement ces consignes.

	· Arrêter immédiatement d'utiliser l'appareil et débrancher le cordon d'alimentation en cas de dégagement de fumée, d'odeur, de bruits inhabituels ou de survenue de toute autre anomalie.
	· Ne pas modifier, réparer ou démonter cet appareil, car un incendie, un choc électrique, des dommages ou des blessures pourraient survenir.
	· Quand l'appareil arrive en fin de vie, nous recommandons de le déposer dans un point de collecte pour le recyclage des équipements électriques et électroniques, plutôt que de le jeter avec les déchets ménagers. Les symboles sur l'appareil, le mode d'emploi et l'emballage permettent de trier et jeter les éléments correctement.
	· Utiliser le voltage requis par l'appareil. · Lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une longue période, assurez-vous de le débrancher de la source d'alimentation et de retirer le Serene Pod® ou la cire parfumée de la zone de chauffage ; le non-respect de cette consigne peut entraîner des chocs électriques ou un dysfonctionnement. · L'appareil doit être débranché de la source d'alimentation avant d'être nettoyé et entretenu. · Une fois toutes les sources d'alimentation déconnectées, laisser le Serene Pod® refroidir complètement et revenir à l'état solide avant de manipuler, nettoyer et entretenir l'appareil. · Si de la cire liquide tombe par accident sur l'appareil, le sol ou d'autres objets, les essuyer immédiatement avec un chiffon humide pour éviter qu'ils ne se décolorent.

- 
- Ne pas utiliser l'appareil quand le cordon ou la fiche sont endommagés ou après qu'il est tombé, qu'il a été heurté, cassé ou endommagé accidentellement de quelque façon que ce soit, car cela pourrait entraîner des problèmes comme des chocs électriques ou des courts-circuits.

Precauciones

Procure seguir las instrucciones que vienen a continuación para usar el producto de forma segura.
· Las precauciones indicadas en este manual son para el uso seguro y adecuado de este producto y evitar cualquier daño o pérdida que pudieran sufrir el usuario u otras personas.
· Las "ADVERTENCIAS" contienen instrucciones importantes de seguridad. No deje de seguir esas instrucciones.

	· Deje de usar el producto inmediatamente y desconecte el cable de corriente si detecta humo, olores o sonidos anormales o cualquier otra anomalía.
	· No modifique, arregle o desmantele el producto ya que pueden producirse incendios, choques eléctricos, daños y lesiones.
	· Cuando el producto haya llegado al final de su vida útil, recomendamos desecharlo en un punto de recolección para el reciclado de equipo electrónico, en lugar de tirarlo a la basura doméstica. Los símbolos en el producto, el manual de instrucciones y el paquete permiten su clasificación y desecho apropiados.
	· Use el voltaje requerido por el producto. · Cuando este producto no se use durante períodos prolongados, asegúrese de desconectarlo de la fuente de alimentación y retirar el Serene Pod® o la cera aromática del área de calentamiento; no hacerlo puede resultar en descargas eléctricas o mal funcionamiento. · Debe desconectar el producto de la toma de corriente antes de limpiarlo y darle mantenimiento. · Una vez desconectadas todas las tomas de corriente, permita que Serene Pod® se enfríe perfectamente hasta adquirir una forma sólida antes de manejarlo, limpiarlo y darle mantenimiento. · Si la cera líquida goteara accidentalmente en algún dispositivo, en el piso o cualquier otro objeto, limpie frotando con un paño húmedo de inmediato para evitar la decoloración en el exterior del producto y en los muebles.

- 
- No use el producto si el cable o la clavija están dañados, o si el producto ha sido accidentalmente golpeado, dejado caer, roto o dañado en cualquier modo, ya que tales acciones pueden causar problemas como choques eléctricos y cortocircuitos.

- Do not power on the device when there is no Serene Pod® or wax melt in the heating area, doing so may cause the product to malfunction.
· Do not put your finger or any other objects into the heating area while the product is in use, doing so may cause personal injuries or product malfunction.
· This product is not a toy. Do not let children use this product. Keep out of reach of children as electric shock and injury may occur. Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
· To avoid fire, electric shock, personal injuries or product damage, do not place the product in the areas listed below :
- Under direct sunlight or high temperature environments, and keep away from fire sources.
- Places with high pressures or around combustible objects.
· Do not bend, heat, or place heavy objects on the power cord as fire or malfunction may occur.

Specifications

Fragrance results may vary depending on ventilation, temperature, humidity, and the size of surrounding space.

Suggested room size:	15 ~ 30 m²(161~323 sq ft)
Input:	AC 120V, 60Hz 7W
Operation mode:	Continuous
Accessories included:	Warranty card, Instruction manual
Designer team:	SERENE HOUSE
Made in China	

- Ne pas manipuler cet appareil avec les mains mouillées ni laisser de l'eau ou d'autres liquides s'égoutter ou être éclaboussés dessus, car cela pourrait entraîner un risque de choc électrique ou de blessures.
· Ne mettez pas l'appareil sous tension s'il n'y a pas de Serene Pod® ou de cire parfumée dans la zone de chauffage, cela pourrait provoquer un dysfonctionnement du produit.
· Ne mettez pas votre doigt ni aucun autre objet dans la zone de chauffage lorsque le produit est en marche, cela pourrait causer des blessures personnelles ou un dysfonctionnement du produit.
· Cet appareil n'est pas un jouet. Ne pas laisser les enfants l'utiliser. Tenir l'appareil hors de portée des enfants, car il existe un risque de choc électrique et de blessure. Surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec cet appareil.
· Pour éviter tout incendie, choc électrique, blessure ou tout dommage de l'appareil, ne pas le placer dans les endroits cités ci-dessous :
- Sous la lumière directe du soleil ou dans des endroits où la température est élevée, ou encore près de sources de feu.
- Dans des lieux sous haute pression ou autour d'objets combustibles.
· Ne pas plier ou heurter le cordon électrique ni placer des objets lourds dessus, car cela entraînerait un risque d'incendie ou de dysfonctionnement.

Caractéristiques

Les effets du parfum peuvent varier en fonction de la ventilation, de la température, de l'humidité et de la taille de l'espace environnant.

Taille recommandée de la salle :	15 ~ 30 m²
Alimentation:	CA 120 V, 60 Hz, 7 W
Mode de fonctionnement:	Fonctionnement continu
Accessoires inclus:	Carte de garantie, mode d'emploi
Équipe de conception:	SERENE HOUSE
Fabriqué en Chine	

- No maneje este producto con las manos mojadas, ni permita que se gotee o derrame agua en él, ya que eso puede causar choques eléctricos y lesiones.
· No encienda el dispositivo cuando no haya Serene Pod® o cera aromática en el área de calentamiento, hacerlo puede causar un mal funcionamiento del producto.
· No ponga el dedo ni ningún otro objeto en la placa calefactora mientras se esté usando el producto; hacerlo puede causar lesiones y desperfectos en el producto.
· Este producto no es un juguete. No permita que los niños usen este producto. Manténgalo fuera del alcance de los niños ya que pueden ocurrir lesiones y choques eléctricos. Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con este producto.
· Para evitar incendios, choques eléctricos, lesiones o daños al producto, no lo coloque en las zonas indicadas a continuación:
– Bajo la luz solar directa o en ambientes de alta temperatura; asimismo, manténgalo lejos de fuentes de fuego.
– Lugares de presión alta o cerca de objetos combustibles.
· No doble el cable de corriente, ni lo coloque encima objetos calientes o pesados, ya que eso puede ocasionar incendios o descomposturas.

Especificaciones

La fragancia puede variar dependiendo de la ventilación, la temperatura, la humedad y el tamaño del espacio circundante.

Tamaño sugerido de la habitación:	15 ~ 30 m²
Entrada:	CA 120 V, 60 Hz, 7 W
Modo de operación:	Continuo
Accesorios incluidos:	Tarjeta de garantía, manual de instrucciones
Equipo de diseño:	SERENE HOUSE
Hecho en China	

Limited warranty

All SERENE HOUSE products offer a one (1) year limited warranty, from the date of purchase, against defective materials or operation failure. SERENE HOUSE will replace defective or malfunctioning parts at no cost.

Tampering with your SERENE HOUSE product will invalidate its warranty. This warranty does not cover damages caused by misuse, accidents, alteration to the product, or any other conditions whatsoever that are beyond the control of SERENE HOUSE.

To register your product and validate your warranty, complete the Register your Purchase form on www.serenehouseusa.com/register-your-purchase.

Registration can also be complete by mailing the warranty card below along with a copy of your purchase receipt via mail or email to SERENE HOUSE USA 900 Kings Hwy N Ste 302, Cherry Hill, NJ 08034 or warranty@serenehouseusa.com.

Product Name	Item Number
Store of Purchase	Date of Purchase
Customer Information	
Last Name	First Name
Street Address	City
State	Zip code
Country	Telephone
E-Mail	

If you experience an issue with your product, start by following the Troubleshooting instructions listed in your instruction manual. If the unit still does not operate satisfactorily, please contact SERENE HOUSE for further assistance. Please provide the product name and ITEM number of your product in your correspondence.

Service@serenehouseusa.com
+1 856-673-4117 – Select Option 2 for Customer Service
SERENE HOUSE USA Inc. 900 Kings Hwy N Ste 302, Cherry Hill, NJ 08034

Garantie limitée

Tous les produits SERENE HOUSE bénéficient d'une garantie limitée d'un (1) an, à compter de la date d'achat, en cas de matériel défectueux ou de dysfonctionnement. Les pièces défectueuses ou détaillantes seront remplacées gratuitement par SERENE HOUSE.

Toute altération du produit SERENE HOUSE annulera sa garantie. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, des accidents, une altération du produit ou toute autre condition indépendante de la volonté de SERENE HOUSE.

Pour enregistrer votre produit et valider votre garantie, prière de remplir le formulaire d'enregistrement de l'achat à l'adresse www.serenehouseusa.com/register-your-purchase.

Les produits peuvent être enregistrés en remplissant la carte de garantie ci-dessous et en l'envoyant avec une copie de la facture d'achat par courrier postal à l'adresse :
SERENE HOUSE USA 900 Kings Hwy N Ste 302, Cherry Hill, NJ 08034, ou par e-mail à l'adresse :
warranty@serenehouseusa.com.

Nom du produit	Numéro de l'article
Magasin d'achat	Date d'achat
Coordonnées du client	
Nom	Prénom
Adresse postale	Ville
État	Code postal
Pays	Téléphone
Courriel	

En cas de problème avec le produit, commencer par suivre les instructions de dépannage fournies dans le manuel d'instructions. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas de manière satisfaisante, prière de contacter SERENE HOUSE pour obtenir de l'aide. Merci d'indiquer le nom du produit et le numéro d'ARTICLE du produit dans la correspondance.

Service@serenehouseusa.com
+1 856-673-4117 – Sélectionner l'option 2 pour le Service à la clientèle
SERENE HOUSE USA Inc. 900 Kings Hwy N Ste 302, Cherry Hill, NJ 08034

Garantía limitada

Todos los productos SERENE HOUSE ofrecen una garantía limitada de un (1) año, a partir de la fecha de compra, contra materiales defectuosos o fallos de funcionamiento. SERENE HOUSE sustituirá las piezas defectuosas o que funcionen mal sin coste alguno.

La alteración de su producto SERENE HOUSE invalidará su garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por el mal uso, accidentes, alteración del producto, o cualquier otra condición que esté fuera del control de SERENE HOUSE.

Para registrar su producto y validar su garantía, rellene el formulario Register your Purchase (Registre su compra) en www.serenehouseusa.com/register-your-purchase.

El registro también puede completarse enviando la tarjeta de garantía que aparece a continuación junto con una copia de su recibo de compra por correo postal o electrónico a SERENE HOUSE USA 900 Kings Hwy N Ste 302, Cherry Hill, NJ 08034 o a warranty@serenehouseusa.com.

Nombre del producto	Número de artículo
Tienda de adquisición	Fecha de compra
Información del cliente	
Apellido	Nombre
Calle	Ciudad
Estado	Código postal
País	Teléfono
Correo electrónico	

Si tiene un problema con su producto, empiece por seguir las instrucciones de resolución de problemas que figuran en su manual de instrucciones. Si la unidad sigue sin funcionar satisfactoriamente, póngase en contacto con SERENE HOUSE para obtener más ayuda. Indique el nombre del producto y el número de ITEM (ARTÍCULO) de su producto en su correspondencia.

Service@serenehouseusa.com
+1 856-673-4117 – Seleccione la opción 2 para el servicio de atención al cliente
SERENE HOUSE USA Inc. 900 Kings Hwy N Ste 302, Cherry Hill, NJ 08034