5308210924-EN_CH_SCH

SERENE HOUSE®

Serene Pod® Wax Warmer

Instruction Manual

IMPORTANT SAFEGUARD

⚠ Attention

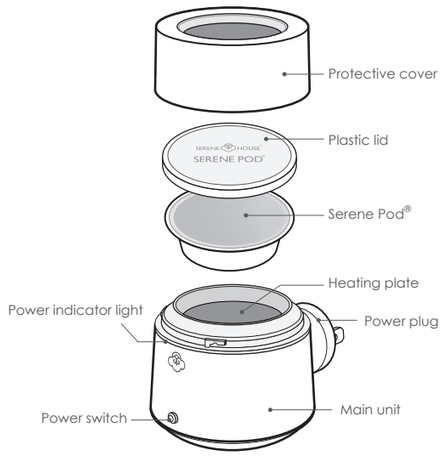
Must follow the safeguards below as using this product every time.

A. Read all instructions carefully before using this product for the first time.
B. Do not put fingers or hands into the product.
C. In order to avoid any danger or accidents, parents guard is necessary when children use this product.
D. If the power cord is damaged, do not keep using this product.
E. Using this product inappropriately may cause fire hazard. Please follow the instructions to use this product; it is possible to result in poisoning or fire hazard, if other substances are used. Do not immerse this product in water, this product is for household use only.
F. If an extension cord is used, please pay attention to the introductions to electric appliances using. The specifications should be the same. The cord should be placed at evident places to avoid children pulling or stumbling.
G. In order to prevent accidents happening, if the power cord is damaged, please replace it via the manufacturer, other service departments, or staffs who own related qualifications.

Do not let children use this product alone, keep it out of reach of children, or it may cause electric shocks or injuries.

Product & Accessories

• Serene Pod® is required to be used with this product. Serene Pod® is sold separately.



(The image is for reference only. Actual product may vary.)

Operating Instructions

· Please remove all packaging before use.

1 Remove plastic Lid.	2 Properly place Serene Pod® onto the heating plate and close the cover securely.
3 Plug the unit into a power outlet.	4 Turn on the power switch.
5 Slightly pull the power plug and rotate 90° to adjust the direction of it.	

· Please read all instructions before using the product. Use it safely and correctly.
· Only Serene Pod® from SERENE HOUSE can be used with this product; do not heat liquids or other objects in the heating plate.
· Serene Pod® can be heated repeatedly. If the scent fades or the diffusing performance drops, please consider replacing Serene Pod®. Serene Pod® is a consumable item; please contact your local distributor for purchase.
· If you have any special physical conditions, such as pregnancy, lung failure, cancer, epilepsy, or other illnesses, please consult your doctor before use.

SERENE HOUSE®

壁插式香氛膠囊機

操作使用說明書

重要警告事項

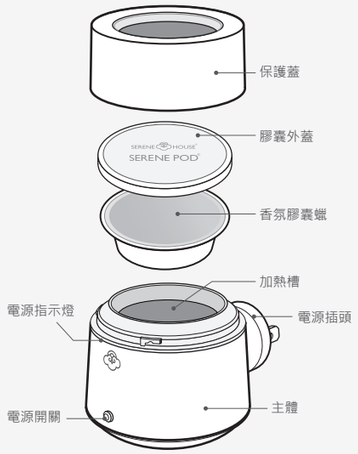
⚠ 注意！

當使用此電器產品時，必須按照下列排序的警告事項執行：
A. 使用此產品前請詳閱使用說明書。
B. 請勿在本產品運作時將手或手指放置於本產品之內。
C. 為避免危險，幼童須在成年人監督下使用產品，預防意外發生。
D. 當電源插頭損壞時，請勿繼續使用本產品。
E. 錯誤使用本產品，將可能導致火災的意外，請依指示使用本產品，若使用其他介質將可能引發中毒或火災的危險；請勿將本產品浸入水中，本產品僅供室內使用。
F. 本產品可接延長線使用，使用時請注意。
G. 連接延長線時，請注意所使用的電器規格，至少與產品規格相同。
H. 為安全起見，壁插式香氛膠囊機的電源插頭有大小之分，如果插頭無法完全插入插座時，請轉換插頭方向，若插頭仍然無法接通電源插座，請諮詢專業合格的電工人員，切勿自行處理。
I. 若電源插頭損壞時，請由製造廠或其他服務處或具有相關資格的人員加以更換，以預防意外發生。

請勿讓兒童獨自使用，建議放在兒童觸及不到的地方，否則有可能造成觸電、受傷。

產品與配件介紹

• 本機器僅能使用 SERENE HOUSE 香氛膠囊蠟Serene Pod®，香氛膠囊蠟為單獨販售商品。



(圖片僅供參考，請以實品為主。)

使用說明與相關注意事項

• 使用前請去除所有包裝 (請勿撕開膠囊蠟上的透氣膜)。

1 使用前請掀開膠囊的外蓋。	2 將香氛膠囊蠟平放在加熱槽中，依圖示準確蓋回保護蓋。
3 請將產品電源插頭插入電源插座。	4 打開電源開關。
5 輕拉插頭底座後旋轉90度，可變換插頭方向。	

• 使用本產品前，請仔細閱讀本說明書。
• 本產品僅能使用 SERENE HOUSE 香氛膠囊蠟Serene Pod®, 勿將液體或其他物品放入加熱槽內加熱。
• 香氛膠囊蠟可重複加熱使用，若香味變淡或效果降低時建議更換新的香氛膠囊蠟；香氛膠囊蠟為耗材，請至各專賣店或線上購買。
• 如果您有任何身體上的特殊狀況，例如懷孕、肺衰竭、癌症或癲癇等症狀，使用前請向您的醫師徵詢意見。

SERENE HOUSE®

香氛壁插

操作使用说明书

重要警惕措施

⚠ 注意!

每当使用电器具，必须按照下列次序的指示事项而使用：
A. 使用此产品前请细阅使用守则。
B. 请勿在本产品运作时将手或手指置于本产品之内。
C. 为避免危险，幼童须在成年人监督下使用产品，预防意外发生。
D. 当电源线损坏时，请勿继续使用本产品。
E. 使用本产品不当时，将可能导致火灾的意外，请依指示使用本产品，若使用其他介质将可能引发中毒或火灾的危险；请勿将本产品浸入水中，本产品仅供室内使用。
F. 香氛胶囊机的电源线极性插头，电源极片有大小之分，如果插头无法完全插入插座时，请转换插头方向，若插头仍然无法接通电源插座，请咨询专业合格的电工人员，切勿自行处理。
G. 本产品可接拖线板使用，使用时请注意。
H. 连结拖线板时，请注意使用的电器规定，至少与产品规格相同；电源线应放至于明显的地方，避免幼童拉扯或绊倒。

请勿让幼童独自使用，建议放在幼童触及不到的地方，否则有可能造成触电、受伤。

产品与配件介绍

• 本机器仅能使用 SERENE HOUSE 香氛胶囊蜡Serene Pod®，香氛胶囊蜡为单独贩卖商品。

(图片仅供参考，请以实品为主。)

使用说明与相关注意事项

• 使用前请去除所有包装 (请勿撕开胶囊蜡上的透气膜)。

1 使用前请掀开胶囊的外盖。	2 将香氛胶囊蜡平放在加热槽中，依图示准确盖回保护盖。
3 请将产品插头插入电源插座。	4 打开电源开关。
5 轻拉插头底座后旋转90度，可变换插头方向。	

• 使用本产品前，请仔细阅读本说明书。
• 本产品仅能使用 SERENE HOUSE 香氛胶囊蜡Serene Pod®, 勿将液体或其他物品放入加热槽内加热。
• 香氛胶囊蜡可重复加热使用，若香味变淡或效果降低时建议更换新的香氛胶囊蜡；香氛胶囊蜡为耗材，请至各专卖店或线上购买。
• 如果您有任何身体上的特殊情况，例如怀孕、肺衰竭、癌症或癫痫等症状，使用前请向您的医师征询意见。

Cleaning & Maintenance

· Always disconnect the product from its power source prior to cleaning and maintenance.
· Never soak or wash this product directly as it may cause mechanical malfunction or danger.
· Never use acidic cleansing agents as it may cause malfunction to the product.
· Please perform cleaning and maintenance at least once a week; failing to do so may cause the product to malfunction. Please maintain it on a regular basis.
· Allow to dry thoroughly before use.

Precautions for Use of Serene Pod®

· Do not remove or damage the white fiber layer of Serene Pod®. Serene Pod® in order to avoid spillage of melted scented wax.
· Please do not touch Serene Pod® when it is being heated to avoid accidental burns.
· Please keep children and pets away from Serene Pod® to prevent accidental ingestion.
· Serene Pod® is not edible; please do not eat it.
· Stop using the product and open the windows for ventilation if you start to feel uncomfortable.
· Replace with new Serene Pod® to ensure best scent ability if the tritan cup of Serene Pod® is deformed in any way (including the bottom).

Safety Precautions

Make sure to follow the instructions below to ensure safe usage:
· The precautions listed in this manual are to ensure safe and proper use of this product by the user, and to avoid any danger or loss that might occur to the user or others.
· "WARNING" contains important safety instructions. Be sure to follow these instructions.

· Stop using the product immediately and unplug the AC adapter once smoke, smell, unusual sounds or other anomalies occur.

· Do not modify, fix, or dismantle this product, as fire, electric shock, damage or injuries may occur.

· When the product is at the end of its usage, we recommend disposal at a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment, rather than with household waste. The symbols on the product, instruction manual and packaging allow for proper sorting and disposal.

· Please use the proper voltage as required by the product.
· When this product is not used for long periods of time, make sure to unplug it from the power source and remove Serene Pod® from the heating plate; failure to do so may result in electric shocks or malfunction.
· The product must be disconnected from the power source prior to cleaning and maintenance.
· Once all power sources are disconnected, stand Serene Pod® to cool thoroughly into a solid form before handling, cleaning and maintenance.
· If the liquid wax accidently dripped onto objects such as the device or the floor, wipe clean with a damp cloth immediately to avoid discoloration of the exterior of the product or the furniture.

· Do not use the product when cord or plug is damaged or the product has been accidently hit, dropped, broken or damaged in any way as such actions may cause problems such as electrical shocks or short circuiting.
· Do not operate this product with wet hands, or pour water or other liquids to drip or spill onto the product as these may cause electric shock or injuries.
· Do not power on the device when there is without Serene Pod® on the heating plate, doing so may cause the product to malfunction.
· Do not put your finger or any other objects into the heating plate while the product is in use, doing so may cause personal injuries or product malfunction.
· Please do not let children use this machine alone, and keep out of reach of children or pets.
· To avoid fire, electric shock, personal injuries or product damage, do not place the product in the areas listed below :
- Under direct sunlight or high temperature environments, and keep away from fire sources.
- Places with high pressures or around combustible objects.

Troubleshooting

When the product is broken-down, please confirm the following items before sending it in for maintenance :

Machine does not operate

· Plug is not properly inserted into the power source
→ Please make sure that plug is properly inserted into the power source.
· The power switch is not properly switched on
→ Please check and make sure the power switch is properly switched on.

Poor Fragrance Emission

· The scent fades or the white fiber layer is damaged
→ Please replace Serene Pod® with a new one.
· The heating plate is dirty
→ Perform maintenance according to the Cleaning & Maintenance section of this manual.

Please refer to the actual product specification indicated on the package.

Do not attempt to dismantle or repair the product by yourself. If the unit still does not operate satisfactorily, please contact with SERENE HOUSE customers service or local shop.
Service Line: +886 2 7721 8848

Warranty Card

SERENE HOUSE is providing 1 Year Warranty Service, please keep this Warranty card properly (Will not reissue one another if missing), or you can register your product's warranty on our website to guarantee your product's warranty rights.
To register your product's warranty→ https://www.serenehouse.tw/forms/product-registration

1. Customer should follow the instruction to use the product, if the product is malfunction during Warranty Period, please keep your Warranty card and Receipt, to apply for maintenance services, we will repair or replace a new one for you.
2. Under these situations, there will be additional charge even though it is in Warranty Period.
   • Fire Hazzard, Broken, Gas explosion, Earthquake, Windstorm, Flood, Thunder, Abnormal Voltage, Natural disasters or Force Majeure that cause product to breakage or malfunction.
   • Content of Warranty Card is incomplete, alters, or not able to provide a valid purchase evidence.
   • Discolor, scars, stains and improper keeping that cause product to malfunction.
   • Replacement consumable accessories (batteries, remote control, cleansing brush)
3. When you need your product to be repaired, please register from website or contact to local distributor, we will contact you as soon as possible.
   Maintenance Request Form→ https://www.serenehouse.tw/forms/repair-application

Customer Info			
Name	Mr / Mrs	Phone	
Address			
E-mail			
Product Info			
Name			
Model			
Manufacturer Code			
Retailer			
Purchase Date	Y M D		
Warranty Period	12 Months After Purchase (Not including consumable accessories)		

Website | Product Registration | Maintenance Request Form

• Customer Service's Phone Number: (02) 7721-8848
• Customer Service's Email: service_tw@serene-house.com

清潔保養

• 每次清潔保養前，請務必先關閉電源開關，並將產品自電源插座上移除。
• 清潔完畢，請待完全乾燥後，再使用本產品。
• 清潔保養時請小心，請勿直接浸泡或沖洗本產品，以避免造成機器故障及危險。
• 請勿使用酸性清潔劑，否則有可能導致產品故障。
• 請至少每週清潔保養一次，疏於保養時，有可能引起故障，請務必定期保養。

香氛膠囊蠟使用注意事項

• 使用時，請勿撕開或破壞透氣膜，避免加熱中的蠟液流出。
• 使用中請勿用手碰觸香氛膠囊蠟，以免燙手。
• 請遠離兒童及寵物，避免誤食。
• 香氛膠囊蠟非食品，請勿食用。
• 使用期間，感覺不舒服或身體不適時，請立即停止使用，並打開窗戶使空氣流通。
• 香氛膠囊蠟底部如有變形，易導致加熱效果不佳，香味無法擴散；請立即更替新品，以確保正常的擴香效果。

注意事項

為了預防使用時發生意外，請務必遵守以下事項：
• 本使用說明書的注意事項，為了讓使用者能正確的使用本產品，防止對使用者或他人造成危害及財產損失。
• 警告事項皆為預防意外發生的重要內容，請務必遵守。

• 萬一出現冒煙、異味、雜音等異常現象時，仍繼續使用的話，可能導致火災、觸電等，請立即將電源移除，停止使用。

• 請勿擅自對本產品進行改造、修理或拆解，否則有可能造成火災、觸電、故障或受傷。

• 耗材廢棄時，請遵照各國法規。

• 請依產品規格使用正確電壓。
• 產品在長期不使用時，一定要關閉電源，拔下插頭，取出加熱槽內的香氛膠囊蠟，否則有可能造成觸電或故障。
• 在清潔保養之前，電器必須切斷電源。
• 電源關閉後，請在香氛蠟液完全冷卻凝固的狀態下，再取出香氛膠囊蠟及進行清潔保養。
• 萬一不小心將香氛蠟液滴到機器或地板等物體上，請立即用布擦拭乾淨；如不做處理，有可能導致外觀部分褪色。

• 當電源線或插頭破損時，或是產品不小心摔落或受到撞擊而受損或破裂時，不得繼續使用本產品，否則有可能造成觸電、短路等問題。
• 請勿用濕的手操作本產品，或讓水等其他液體沾附、濺灑到上面，否則有可能造成觸電受傷。
• 加熱槽在沒有香氛膠囊蠟的情況下，請勿將電源接通，否則有可能導致產品故障。
• 使用過程中，請勿將手指與異物放到加熱槽內，否則有可能造成受傷或產品故障。
• 建議放在幼童與寵物觸及不到的地方，避免意外發生。
• 請勿將本產品放置在以下地方，否則有可能引起火災、觸電、受傷、故障：
- 陽光直射或高溫的環境，並遠離火源。
- 高壓物及易燃物周圍。

障礙排除

疑似故障時，請在委託維修前確認以下事項：

機器無法運作

• 電源插頭未確實插在插座上
→ 請確認電源插頭正確的安插在插座上。
• 主體開關未正確開啟
→ 請確認主體開關是否正確開啟。

香味散發效果不佳

• 香氛膠囊蠟香味變淡，或透氣膜有破損
→ 請更換新的香氛膠囊蠟。
• 加熱槽過於髒汙
→ 請依照本說明書的清潔保養規範進行保養。

產品規格如外包裝所示

如產品出現其它故障，請聯繫SERENE HOUSE官方客服或請與專賣店聯繫。
請勿自行動手拆解或維修本產品。
服務專線：+886 2 7721 8848

產品保證書

SERENE HOUSE提供一年保固服務，請妥善保管本產品保證書（遺失恕不補發），或可於購買商品後上品牌官網提交產品保固登錄，確保您的商品保固權益。
產品保固登錄→https://www.serenehouse.tw/forms/product-registration

1. 顧客依照使用說明書，於正常使用情況下，在保固期間內發生故障時，請備妥商品、本保證書及產品購買憑證（如發票、訂購單據等），申請維修服務，我們將為您免費修理或換新。
2. 若出現下列情況，雖在保固期限內仍須採取額外報價付費修理：
   • 錯誤使用方式或不當的修理與改造所造成的故障或損傷。
   • 火災、損害、煤氣或天然氣爆炸、地震、風災、水災、打雷、電壓異常及其他天災或不可抗外力因素所造成的故障及損壞。
   • 保證書內容不完整、經人為塗改，或未能提供有效購買憑證。
   • 產品使用後的傷痕、變色、汙損及保管不當所造成的損壞。
   • 損耗性零件及配件的更換（如震盪片、清潔刷、電池、遙控器等）。
3. 當您需要維修產品時，可先於官網提交維修申請，我們將盡速為您服務。
   維修申請→https://www.serenehouse.tw/forms/repair-application

顧客資料			
姓　名	先生 / 女士	電　話	
通訊地址			
E-mail			
商品資訊			
商品資訊			
商品名稱			
型　號			
生產序號			
銷售商			
購買日期	年　月　日		
保固期間	自購買日起12個月 (不含耗材)		

官方網站 | 產品登錄 | 維修申請

• 客服專線：(02) 7721-8848
• 客服郵箱：service_tw@serene-house.com

清洁保养

• 每次清洁保养前，请务必先关闭开关，并将产品自电源插座上移除。
• 清洁完毕，请待完全干燥后，再使用本产品。
• 清洁保养时请小心，请勿直接浸泡或冲洗本产品，以避免造成机器故障及危险。
• 请勿使用酸性清洁剂，否则有可能导致产品故障。
• 请至少每周清洁保养一次，疏于保养时，有可能引起故障，请务必定期保养。

香氛胶囊蜡使用注意事项

• 使用时，请勿撕开或破坏透气膜，避免加热中的蜡液流出。
• 使用中请勿用手碰触香氛胶囊蜡，以免烫手。
• 请远离幼童及宠物，避免误食。
• 香氛胶囊蜡非食品，请勿食用。
• 使用期间，感觉不舒服或身体不适时，请立即停止使用，并打开窗户使空气流通。
• 香氛胶囊蜡碗底如有变形，易导致加热效果不佳，香味无法扩散；请立即更替新品，以确保正常的扩香效果。

注意事项

为了预防使用时发生意外，请务必遵守以下事项：
• 本使用说明书的注意事项，为了让使用者能正确的使用本产品，防止对使用者或他人造成危害及财产损失。
• 警告事项均为预防意外发生的重要内容，请务必遵守。

• 万一出现冒烟、异味、杂音等异常现象时，仍继续使用的话，可能会导致火灾、触电等，请立即将电源移除，停止使用。

• 请勿擅自对本产品进行改造、修理或拆解，否则有可能造成火灾、触电、故障或受伤。

• 耗材废弃时，请遵照各国法规。

• 请依产品规格使用正确电压。
• 产品在长期不使用时，一定要关闭电源，拔下插头，取出加热槽内的香氛胶囊腊，否则有可能造成触电或故障。
• 在清洁保养之前，电器请远离电源。
• 电源关闭后，请在香氛蜡液完全冷却凝固的状态下，再取出香氛胶囊蜡及进行清洁保养。
• 万一不小心将香氛蜡液滴到机器上或地板等物体上，请立即用布擦拭干净；如不做处理，有可能导致外观部分褪色。

• 当电源线或插头破损时，或是产品不小心摔落或受到撞击而受损或破裂时，不得继续使用本产品，否则有可能造成触电、短路等问题。
• 请勿用湿的手操作本产品，或让水等其他液体沾附、溅洒到上面，否则有可能造成触电受伤。
• 在加热槽内没有香氛胶囊蜡的情况下，请勿将电源接通，否则可能导致产品故障。
• 使用过程中，请勿将手指与异物放到加热槽内，否则有可能造成受伤或产品故障。
• 建议放在幼童与宠物触及不到的地方，避免意外发生。
• 请勿将本产品放置于以下地方，否则有可能引起火灾、触电、受伤、故障：
– 阳光直射或高温的环境，并远离火源。
– 高压物及易燃物周围。

障碍排除

疑似故障时，请在委托维修前确认以下事项：

机器无法运作

• 电源插头未确实插在插座上
→ 请确认电源插头正确的安插到插座上。
• 主体开关未正确开启
→ 请确认主体开关是否正确开启。

香味散发效果不佳

• 香氛胶囊蜡香味变淡，或透气膜有破损
→ 请更替新的香氛胶囊蜡。
• 加热槽过于脏污
→ 请依照本说明书的清洁保养规范进行保养。

产品规格如外包装所示

如产品出现其它故障，请联系SERENE HOUSE官方客服或请与专卖店联系。
请勿自行动手拆解或维修本产品。
服务专线：+86 400–885–3268

产品保修卡

为确保您的权益，请妥善保管本产品保修卡（遗失恕不补发）。如需服务时请出示本保证书，依照下列刊载之内容，提供免费维修。

1. 顾客依照使用说明书，于正常使用情况下，在保固期间内发生故障时，请带着商品与本保证书，即可委托原购买门市代为修理，此属免费修理。
2. 若出现下列情况，虽在保固期限内仍须采取额外报价付费修理：
   • 错误使用方式或不当的修理与改造所造成的故障或损伤。
   • 火灾、损害、煤气或天然气爆炸、地震、风灾、水灾、打雷、电压异常及其他天灾或不可抗外力因素所造成的故障及损坏。
   • 保证书上未注明顾客姓名、购买日期及购买门市，或是保证书内容经人为涂改时。
   • 使用后的伤痕、变色、污损及保管不当所造成的损坏。
   • 损耗性零件及配件的更换（如震荡片、清洁刷、电池、遥控器等）。

顾客资料			
姓　名	先生 / 女士	电　话	
地　址			
E –mail			
商品信息		专卖店店章盖章处（请务必盖章）	
商品名称			
型　号			
生产序号			
销售商			
购买日期	年　月　日		
保修期间	自购买日起12个月（不含耗材）		

东莞静庐商贸有限公司
广东省东莞市虎门镇基智北路5号2栋
service@serenehouse.com.cn
+86 400 885 3268

• 栏目填写不清、不实或空白时，本保修卡无效，请填写姓名、电话与地址；如未填写购买日期与加盖专卖店店章，请立即向购买本商品的门市提出填写要求，本保修卡只附赠一次，请务必小心保管，遗失恕不补发。